



# CENTRO DOMUS ADDIO

DECENTRA-ACCENTRA-DECENTRA .....

Siamo stati convocati in data odierna da un'ampia Delegazione aziendale; all'ordine del giorno la riorganizzazione, da tempo avviata, e che interessa ora il Centro Domus.

*Dopo mesi di ipotesi (marzo, giugno, entro l'anno .....) ed a **ben 10 giorni** dall'evento (termine minimo previsto dal contratto) la poderosa macchina organizzativa Intesanpaolo concede una data ufficiale:*

***IL 25 GENNAIO CHIUDERA' IL CENTRO DOMUS***

*Come sempre è palese l'insensibilità totale dell'azienda nei confronti di colleghi da troppo tempo sfiancati da ansie ed incertezza sul loro futuro lavorativo.*

***COSA ACCADRA' DOMANI?***

## **I COLLEGHI DEL DOMUS**

Secondo l'azienda i colleghi impegnati attualmente al Centro Domus sono **13** che saranno ricollocati nel modo seguente:

- **9** persone nei prossimi giorni saranno convocate dal Personale chiedendo disponibilità per cessione del contratto di lavoro favore ISGS o, in alternativa, distacco fino al 31/12/2010 sempre su ISGS. In sintesi saranno ricollocate presso il Polo di Back Office continuando a svolgere le attuali mansioni di supporto tecnico e legale alle Filiali.

*E' atteso a giorni il pronunciamento del Tribunale di Torino sulla grave questione legata alla cessione della Banca Depositaria.*

*400 colleghi in "vendita" agli americani, in totale spregio di un accordo, sottoscritto con garanzie totali, in mancanza del quale oggi l'azienda avrebbe già completato la cessione, e che ci permette di difendere i nostri diritti di fronte ad un Giudice.*

*In questa situazione vale proprio la pena fare i colloqui per chiedere la disponibilità alla cessione del contratto di lavoro???*

- **3** persone saranno destinate all'Ufficio Crediti con facoltà deliberative.
- **1** persona "risultante dall'efficientamento" sarà distaccata per circa 60 giorni presso il Back Office col compito di supportare le Filiali per eventuali criticità in fase di impianto e di avvio. Scaduto il distacco sarà ricollocata in ambito Carive.

## **LE FILIALI**

L'azienda ha suddiviso le Filiali in due categorie individuando le cosiddette Filiali Autonome e le Filiali non Autonome che avranno delle incombenze operative diverse.

**FILIALI AUTONOME** (Oriago di Mira, Scorzè, San Donà ex Intesa, San Donà Via Battisti, Mestre Via Lazzari, Mestre Sede, Venezia Sede, Venezia Calle Larga, Marghera Via Rizzardi, Chioggia Corso del Popolo, Dolo, Mira, Stra, Mirano, Spinea 1, Portogruaro Sede) : sono state identificate in base alle dimensioni ed alle competenze presenti. Oltre alle consuete attività di verifica documentazione, predisposizione pratica elettronica ed erogazione del finanziamento, i **Gestori Famiglie e Personal** dovranno farsi carico anche dell'istruttoria tecnica (incarico e rapporti

col perito), della parte legale (analisi relazione notarile preliminare), predisposizione delle bozze contrattuali, ricezione e verifica degli atti notarili, inserimento dei dati nelle varie procedure informatiche, archiviazione.

**FILIALI NON AUTONOME:** l'azienda ha suddiviso questa categoria in due tipologie: Filiali con classi deliberative 1-2-3 e Filiali con classi 4-5. Le prime avranno facoltà di delibera per i mutui ex Domus, per le altre la delibera sarà di competenza dell'Ufficio Crediti. L'azienda si riserva la possibilità, valutate le competenze tecniche e professionali presenti, di accordare facoltà a strutture in classe 4 o 5 oppure di non accordarle a strutture in classe 1-2-3. Per tutte queste Filiali, in tutti i casi, l'istruttoria tecnica e legale continuerà ad essere svolta dai colleghi ricollocati presso ISGS; in estrema sintesi per queste, secondo l'azienda, non cambierà nulla, salvo la facoltà di delibera.

**Ad esplicita domanda: chi dovrebbe svolgere questo ulteriore carico di lavoro?**

**NON E' PREVISTO ALCUN INCREMENTO DI ORGANICO PER LE FILIALI.!!**

**L'azienda ha dichiarato che le risorse umane sono state tarate da inizio 2009 tenendo conto del decentramento delle attività del Domus e quindi i nuovi carichi erano già previsti.**

**SAPETE COSA VUOLE DIRE? SECONDO LORO DA INIZIO 2009 AD OGGI I GESTORI FAMIGLIE E PERSONAL HANNO AVANZATO TUTTI I GIORNI UN POCCHINO DI TEMPO CHE OGGI POTRANNO UTILMENTE IMPIEGARE!!!**

## **LA FORMAZIONE**

L'azienda dichiara che dal 18/01/2010 inizieranno gli affiancamenti di **DUE** giorni di **ALCUNI** Gestori presso il Centro Servizi con lo scopo di renderli **AUTONOMI**.

**Naturalmente solo ALCUNI, tutti non è possibile per le tristemente famose esigenze organizzative. I prescelti, tra un mutuo ed un prestito, potranno dilettersi a formare anche i meno fortunati (??!).**

**Abbiamo chiaramente fatto presente che due giorni di affiancamento non possono essere in alcun caso sufficienti ad acquisire la competenza MINIMA su una materia tanto complessa e, sotto certi aspetti, rischiosa.**

**Ci aspettiamo un maggiore impegno da parte dell'azienda in termini di formazione a tutela dei colleghi e per garantire un servizio puntuale alla clientela.**

## **I TEMPI**

**25/01/2010:** chiusura ufficiale del Centro Domus e da questa data i colleghi saranno suddivisi come indicato. Da subito vengono decentrate le facoltà alle Filiali mentre, in via transitoria, istruttoria tecnica e legale continuano ad essere svolte in sede accentrata.

**15/02/2010:** avvio operatività a regime come indicato.

---

Tra le varie ed eventuali siamo stati aggiornati sull'evoluzione dei **Moduli Imprese** presso le Filiali Retail In particolare:

- sono già stati realizzati dal 15/12/2009 due portafogli e relativi moduli costituiti da un gestore ed un Addetto presso la Filiale di San Donà Via 13 Martiri e Venezia Calle Larga;
- dal 25/01/2010 presso Chioggia Corso del Popolo saranno costituiti due portafogli (due Gestori e due Addetti) utilizzando i rapporti Small sopra limite e i rapporti Imprese con fatturato sotto i 10 milioni.
- rimane il distacco Imprese di Chioggia, che fa capo alla Filiale Imprese di Dolo, composto da un Gestore ed un Addetto.
- nessuna notizia ancora per Noale e Mirano.

**Venezia, 15.01.2010**

**SEGRETERIE ORGANO DI COORDINAMENTO C.R. VENEZIA SpA**

**DIRCREDITO**

**FABI**

**FIBA CISL**

**FISAC CGIL**

**UILCA**